

# 新奈良県総合医療センターのめざすところ —移転後1年を経過して—

## 奈良県総合医療センター院長の菊池氏

火曜午餐会・10月第1例会は1日12時15分から当部5階大会議室で開催した。講師に奈良県総合医療センター院長の菊池英亮氏を招き「新奈良県総合医療センターのめざすところ—移転後1年を経過して—」をテーマに語って頂いた。菊池氏はセンターのめざすところについて「患者さんが、最高の医療サービスを受けていると実感でき、地域社会から貢献していると言っているだけの病院。そして、職員が良い病院で働いているなど実感できる病院にしたい」と語った。講演要旨は次の通り。

### 地域医療を支える7つの柱

昨年5月、奈良県総合医療センターとして移転開院した。理念は「医の心と技を最高レベルに磨き県民の健康を生涯にわたって支え続けます」という崇高なものです。

新病院には奈良の地域医療を支える7つの柱がある。まずは、断らない救急の実現と、助かる命は確実に助けていきたい、とする「救急医療の充実」。出産数は減っているが、少人数の産婦人科医師を集約して確実に周産期医療を実施していく「周産期医療の充実」。そして、今では2人に1人はがんになり、3人に1人はがんで亡くなるため、「専門的な質の高いがん医療の提供」を行う。この3つが大きな柱。その他「小児医療」。小児救急受け入れ体制の充実。現在は、国民病と言ってもいいほど10人に1人は糖尿病に罹る。その「糖尿病治療」。そして「精神医療」。精神疾患をお持ちの方も手術や検査が必要になる場合があるので、県内には少ない精神病床を設けている。そして「災害医療」として、大規模災害時の医療をしっかりやっていく。

これらの目標を達成するため、救急救命センター、心臓血管センター、脳血管センター、周産期母子医療センター、そして集学的がん治療センターの5つのセン

ターを配置。また、ヘリポートを設置し、ドクターヘリによる広域救急受け入れ体制が充実した。

### 高度急性期医療

高度急性期医療を可能にするには人だけではなく、医療機器も必要となる。現在のがん治療は、身体に優しい放射線治療が脚光を浴びており、放射線治療機器2台を設置。そして、がんを診断する非常に高精度な画像が撮れるCT、磁気を応用したMRや、がんの診断に威力を発揮するPET-CTも導入。また、心筋梗塞時のカテーテル検査や、ステント治療に

使用する血管撮影装置や、乳がん検査のマンモグラフィも導入。手術室にもCTを設置し、術中に何かが起きた際や、ステントを入れる位置確認など、その場で撮影が可能になった。そして県内で最初に導入した内視鏡手術器具操作支援システムの「ダ・ヴィンチ」。外科的な手術とカテーテル手術を同時にできるハイブリッド手術室など、様々な高度医療機器を導入している。

### センター内での活動

医療は医師だけではできない。看護師、薬剤師、放射線技師、栄



養士など様々な職種の人たちが共同して質の高いチームを組み、医療、サポート活動を行っている。また、人材育成、質の高い医療を提供するため、医療専門職教育センターや24時間利用できる図書館情報センター、手技研修室を設けた。そして、新規採用の職員研修や新規採用看護師のライフサポートの実修。病院では個人情報が多いため情報管理研修や、将来の奈良県の医療を支える貴重な人材である研修医の奨励カンファレンスを行っている。

そして、地域の方々や広く県民の皆様にも、よりご理解いただく機会として「あおによし祭」を開催。模擬店やドクターヘリと写真撮影やロビーコンサート、健康相談や公開講座、またブラック

ジャックセミナーとして、子供たちに模擬手術の体験など催しを行っている。

### ISO取得

「ISO9001」には、医療サービスを提供する項目があり、県内で初めて取得した。

取得にあたり、入退院時の各部門の文書管理をするプロセスフローチャートの作成。マニュアル通り業務が出来ているかを確かめる監査委員を養成し、内部監査をする。各部門の目標管理シートを院長まで提出。そして、四半期ごとに目標が達成できたか自己評価していく。最初は反論もあったが、チーム内の問題や、医療やケアの質が変わると思った。業務内

容の見直しにつながり、働き方改革にもつながる。そしてコミュニケーションが良くなった。

### センターのめざすところ

最近の医療の現場でも人工知能「AI」の導入が進んでいる。しかし、患者とのコミュニケーションは人間がやること。医療事故の6割はコミュニケーションスキルのミス。患者さんから「症状を診るよりも人を診なさい」と教えられた。患者さんが、最高の医療サービスを受けていると実感でき、地域社会から貢献していると言っているだけの病院。そして、職員が良い病院で働いているなど実感できる病院にしたいと思っている。